

Η ΑΛΥΣΙΔΑ ΚΑΤΑΓΡΑΦΕΙ ΜΙΑ ΔΥΝΑΜΙΚΑ ΕΞΕΛΙΣΣΟΜΕΝΗ ΠΟΡΕΙΑ ΣΤΟ ΛΙΑΝΕΜΠΟΡΙΟ, ΜΕ ΤΟ ΔΙΚΤΥΟ ΤΗΣ ΝΑ ΒΡΙΣΚΕΤΑΙ ΣΕ ΜΙΑ ΝΕΑ ΕΠΟΧΗ ΕΠΕΚΤΑΣΗΣ ΚΑΙ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ. Η ΕΜΦΑΣΗ ΕΙΝΑΙ ΣΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ, ΣΤΟ ΟΙΚΕΙΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΚΑΙ ΣΤΗΝ ΑΜΕΣΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ, ΜΕ ΤΗΝ ΠΟΙΚΙΛΙΑ ΤΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΣΕ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΕΣ ΤΙΜΕΣ.

Η ΑΝΑΓΚΗ

Εμβάθυνση της επικοινωνίας και αύξηση της αποτελεσματικότητας καθοδήγησης του δικτύου από το τμήμα Πωλήσεων, στην νέα εποχή της εταιρίας.

Η ΛΥΣΗ:

Το πρόγραμμα **Trainer and Supervisor as a Coach and a Mentor**, ειδικά σχεδιασμένο για τους εσωτερικούς εκπαιδευτές και επόπτες της OK!

↳ Το πρόγραμμα είναι μια δυναμική προσαρμογή του παγκόσμιου βραβευμένου προγράμματος της **N.E.W.S.® Manager as a Coach and a Mentor**, ακριβώς στις ανάγκες και την καθημερινή εργασιακή ζωή των Εποπτών και των Εκπαιδευτών.

↳ Οι συμμετέχοντες διδάχθηκαν με τον πιο πρακτικό τρόπο, τις σύντομες ηγετικές συζητήσεις των 10-15 λεπτών με τις οποίες μπορούν να προπονούν τους συναδέλφους και τους συνεργάτες τους. Να ακούν τις ανάγκες, να ασκούν ουσιαστική επιρροή και να συμβάλλουν στην ανάπτυξη.

↳ Το πρόγραμμα υλοποιήθηκε σε **hybrid μορφή**, με εναλλαγή ή και ταυτόχρονη face to face και online διεξαγωγή, έτσι ώστε να είναι εφικτή η συμμετοχή των γραφείων Αθήνας και Βόρειας Ελλάδας.

↳ Περιλάμβανε πολλές βιωματικές ασκήσεις, παιχνίδια ρόλων, πλούσια εξάσκηση και feedback για όλους.

FRUIT4GROWTH CASE STUDY

OK! MARKETS Αλυσίδα Mini Super Markets

«Η OK Anytime MARKET A.E. είναι ευγνώμων για τη συνεργασία με την Fruit4Growth και για την ποιοτική εκπαίδευση που παρείχε στην ομάδα εκπαιδευτών και εποπτών μας. Το περιεχόμενο και οι μέθοδοι που χρησιμοποιήθηκαν αντανakλούν το επίπεδο της εμπειρίας και την επαγγελματική προσέγγιση του συνεργάτη μας. Ελπίζουμε ότι αυτή η συνεργασία θα συνεχιστεί και στο μέλλον, καθώς η ανάπτυξη των ικανοτήτων μας στον τομέα της επικοινωνίας είναι ζωτικής σημασίας για την επιτυχία μας».

Αλεξάνδρα Σταμάτη
Διευθύντρια Πωλήσεων



ΤΟ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ:

Οι Εσωτερικοί Εκπαιδευτές και Επόπτες ανέπτυξαν τη **νοοτροπία** τις **ικανότητες** και τα **εργαλεία** που τους χρειάζονται για τη **σωστή διάγνωση των ζητημάτων** και για την **αποτελεσματική ανάπτυξη των συναδέλφων και συνεργατών τους**.

Ως αποτέλεσμα, **αναβαθμίστηκε ο ρόλος τους** σε πραγματικό προπονητή για καθημερινά ζητήματα και η **δυναμική της Διεύθυνσης Πωλήσεων ενισχύθηκε**, καθώς διοχετεύονται πιο αποτελεσματικά οι στρατηγικές και τα μηνύματά της σε όλους τους εργαζόμενους και τους franchisees

Έτσι σε σύντομες επικοινωνίες, όσες φορές συναντούν τους εργαζόμενους και τους υπεύθυνους καταστημάτων, **μπορούν να κατανοούν τις δυνάμεις και τα προς βελτίωση σημεία των ανθρώπων και να τους καθοδηγούν στο μέγιστο αποτέλεσμα**.

ΜΕΡΙΚΑ ΑΠΟ ΤΑ ΣΧΟΛΙΑ ΤΩΝ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΩΝ:

- ✓ Άνοιξαν οι ορίζοντες μας
- ✓ Έχει άμεση χρησιμότητα στην εργασία μας.
- ✓ Ήταν πάνω στο θέμα επακριβώς
- ✓ Ανανέωση πλάνου δράσης

Fruit4Growth Leadership Development. Tailor Made. For You